

神腦國際企業股份有限公司，結合3C數位匯流行銷於台灣，目前全台已逾500家門市，是最大的行動手持裝置通路商，2017年初「神腦線上」正式上線迅速成長，現正邁向神腦4.0，建立線上與線下串流模式，提供消費者具一致性的服務體驗。為了加速實現這個營運目標，神腦國際於2017年引進符合軟體定義儲存標準的Pure Storage FlashArray//M50以來，除了讓資料庫、ERP、CRM等系統效能大幅度提升之外，更協助IT人員減輕工作負擔，將人力更有效率投入智慧零售轉型。



公司營運助益

- 人員得以全心投入企業智慧零售轉型，跳脫資訊系統架構的限制，打造虛實整合全通路模式的新商業模式。
- 儲存系統可提供即時報表，得以隨時調整廣告力度，打造精準個人化行銷。

所在區域

台灣

產業別

零售業

“Pure Storage儲存系統的轉換過程，一個月之內就可迅速完成，甚至可以用『無感』來形容。這個『無感』並不是對於效能的提升無感，而是在系統轉換的過程簡單便利，幾乎沒有什麼不便之處。”

神腦國際企業股份有限公司
數位商務發展部副總經理 張鈿泓

Pure Storage協助神腦國際提升系統效能 助智慧零售整合一臂之力

神腦國際企業股份有限公司創立於1979年，為台灣行動手持裝置最大之通路商。在全台中華電信營業窗口設立據點、建立遍佈全台之中華電信特約門市與客服維修中心，更提供專業商品諮詢及售後維修服務。然而，在智慧型手機、平板電腦、數位家電邁入主流的新時代，神腦國際也看見數位匯流的生活樣貌，「神腦數位」門市從智慧型手機販售及電信服務，轉化為數位商品專業服務、相互串連、諮詢、服務及販售，更強調『單點購足 (One-Stop Solution) 』的數位應用服務，讓消費者可一次輕鬆獲取所需要的數位商品與資訊。

神腦門市致力於提供Step by step的解說，藉由門市人員專業的產品解說及門市體驗，讓民眾享受實體通路購物的樂趣。同時面對電子商務是時勢所趨的課題，如何將兩者服務取其優勢合而為一個整合的服務平台，成為神腦企業轉型的一大任務。在面臨實體通路瓶頸與電子商務的磨合困境下，神腦國際邀請到經驗豐富的電商團隊加入，一起來完成這個虛實整合的挑戰。當時煥然一新的神腦團隊在各方評估之下引進適合企業發展的軟、硬體設備，展開轉型的第一步，促成2017年神腦通路服務再次升級，網路購物站「神腦線上」正式上線，提供消費者24小時不斷線的線上線下服務，成功實現全方位數位生活。

傳統設備跟不上企業腳步 一個月內完成儲存設備無痛升級

神腦數位商務發展部新團隊在一開始盤點問題時發現，神腦國際已有合作多年且相當熟悉的硬體、軟體設備廠商；設備一旦出現問題，維修人員必須隨傳隨到才能與企業員工一起解決問題。然而，考量到企業在轉型發展所需，新團隊重新評估並選擇最適合企業發展所需的軟硬體設備，力求迅速突破原先瓶頸，淘汰掉原先陳舊設備，希望跳脫傳統框架，節省原本需要全天候待命的人力負擔，同時加速轉型任務的達成時間。

神腦國際數位商務發展部門副總經理張鈿泓表示：「團隊考量要用什麼儲存架構的過程其實很迅速。Pure Storage有提供雲上和就地部署的配套服務，能滿足團隊在設備升級上的需求，及解決重要資料保存的問題，輕鬆克服要將哪些資料丟上雲、哪些放在企業內的管理複雜之處。同時儲存系統的轉換過程，一個月之內就可迅速完成，甚至可以用『無感』來形容。這個『無感』並不是對於效能的提升無感，而是在系統轉換的過程簡單便利，幾乎沒有什麼不便之處。」

公司：

神腦國際企業股份有限公司
Senao International
<https://www.senao.com.tw/>

應用領域：

主儲存系統

面臨挑戰：

- 儲存設備老舊、使用年限已屆，維護成本逐年攀升。
- 公司面臨轉型，傳統儲存架構面臨效能瓶頸，無法滿足企業需求。
- 傳統儲存設備管理不易且耗費人力。

IT 轉變：

- 維護儲存設備運作人力降低，更有效率地投入虛實整合轉型業務開發。
- 大幅縮短財務報表製作時間，可提供每小時即時報表。
- 改善資料讀寫效能，提升工作效率。

“我們相當信賴Pure Storage的系統效能，在神腦國際要求系統穩定且高效的需求下，採用了Pure Storage FlashArray//M50，其中壓縮比高達8.2:1且不影響高效能，團隊從不敢置信到拍手叫好，十分激賞。現在所有的數據模型我們只管做出來，不用去擔心跑不出來。以前要花兩小時以上的模型，現在立刻就可跑完！企業每日的報表不到30分鐘就可獲得。”

神腦國際企業股份有限公司
數位商務發展部副總經理 張鈿泓

讀寫功能大幅度提升、強大的資料壓縮比 Pure Storage展現穩定優異效能

Pure Storage 的資料快照、資料壓縮、重複資料刪除等功能，能大幅減少資料中心空間，降低整體營運費用支出，且系統效能的提升相當顯著等優點，都是神腦國際所信賴的。加上導入Pure Storage FlashArray//M50後，神腦國際可獲得全天候即時報表，並依據每小時產出過去一小時的線上線下成交額，讓產品經理得以迅速的修正廣告力度，幫助企業成長。同時，也協助神腦國際在個人化行銷轉換率達5-10%，事件式行銷(Event-Based Marketing)成功率高達40%-50%，這是在以往IT系統陳舊、效能緩慢的情況下所無法達成的極高比率。

張鈿泓副總經理指出：「我們相當信賴Pure Storage的系統效能，在神腦國際要求系統穩定高效的需求下，採用了Pure Storage FlashArray//M50。其中壓縮比高達8.2:1且不影響高效能，讓團隊從不敢置信到拍手叫好，十分激賞。現在所有的數據模型我們只管做出來，不會去擔心跑不出來。以前要花兩小時以上的模型，現在立刻就可跑完！企業每日的報表不到30分鐘就可獲得。」

Pure Storage管理輕鬆便利 將人力專注於虛實整合轉型 助攻「神腦4.0」

以便利與快速為出發點，Pure Storage提供人性化的操作介面與管理程序，不論是在學習使用或是維護上都以「人」為出發點。對於神腦國際的轉型來說，是一大助力，讓企業得以將最主要的人力資源花在開發新產品與方案上。Pure Storage除了提供簡單的操作介面，更能在設備發生問題之前便可以預防，主動通知企業IT人員，並提供相對應的處理措施，省去企業偵測問題、自行修護的人力與時間。

張鈿泓副總經理讚賞地表示：「在系統維運方面，現在神腦國際IT人員發現系統問題，最不用擔心的是儲存設備。因為有Pure Storage的把關，讓我們省下了的人力成本與時間成本，讓企業資源得以更有效率的運用、團隊成員有更多時間專注在神腦的轉型上去思考”What will benefit our clients?”」

神腦國際籌備已久的「神腦4.0」計畫，希望能夠突破傳統線下通路10-14小時的服務時間，讓線上通路成為實體通路的虛擬貨架，建立自己與其他企業的O2O（虛實整合）平台，從金流到物流提供全通路服務。日後神腦國際將需要花更多人力與資源維護與合作夥伴的關係，在企業IT設備維運上省去的人力成本，將有機會對企業產生更多的貢獻。

Pure Storage Evergreen計畫提供企業長久穩定的儲存設備

Pure Storage 獨有的 Evergreen 計畫，提供企業每3年免費更新的服務。一別於以往企業設備老舊更新的繁瑣程序與預算支出，Pure Storage讓企業只需要一次性部署儲存空間，之後可以隨時隨地依據需求，對空間、密度、效能進行升級，甚至提供無需停機、不影響效能，不搬遷資料的幾大特色服務。比起一般硬體廠商，Pure Storage更像一間軟體公司，根據企業需求，主動建議並提供完善的軟體服務。

張鈿泓副總經理表示：「在引進Pure Storage之前，對於Pure Storage的價格也曾有過一絲猶豫，不過只要多花一點時間思考，用長達十年甚至數十年的企業IT部署規劃來看，Pure Storage替神腦國際所節省的人力、時間是絕對值得的，再加上Pure Storage所能提供效能以及服務，選擇Pure Storage就是一個非常顯而易見的決定了。」

Pure Storage在世界各地領先不同產業別的經驗，能夠在保密情況下，給予台灣企業幫助。神腦國際也參考了Pure Storage在其他國家協助企業轉型的經驗，準備在不久的將來採用新的儲存方案，幫助企業持續成長。



info@purestorage.com
www.purestorage.com/customers